

## Ogólne Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Klub Sportowy OPTIMA Skawina

*Niniejsze "Warunki Uczestnictwa" stanowią integralną część "umowy – zgłoszenia", która wraz ofertą stanowi komplementarną część umowy-zgłoszenia pomiędzy Klubem Sportowym OPTIMA Skawina zwana dalej "Organizatorem" a Klientem, za którego uważa się osobę zamawiającą imprezę i podpisującą umowę - zgłoszenie.*

- Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Klienta u organizatora "Umowy – Zgłoszenia"
- W przypadku rezygnacji z imprezy Klient powinien natychmiast powiadomić pisemnie o tym fakcie Organizatora. O wysokości kosztów poniesionych przez uczestnika rezygnującego z imprezy decyduje data odbioru rezygnacji przez Organizatora.
- Koszty ponoszone przez Klienta w wypadku rezygnacji:
  - a) w terminie powyżej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się zadatek.
  - b) w terminie powyżej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się 80 % z całość wpłaty za imprezę .
  - c) po rozpoczęciu imprezy potrąca się 100 % z całość wpłaty za imprezę .
- Gdy po zawarciu umowy nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w ofercie, Klient zostanie o nich powiadomiony przed rozpoczęciem imprezy. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki umowy (tzn.: zakres i standard oferowanych świadczeń) Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia od Organizatora. W takim przypadku Klient otrzyma pełny zwrot wniesionych wcześniej wpłat. Brak odpowiedzi w podanym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.
- Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (specyficzne warunki klimatyczne, działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć; siła wyższa; tragedie społeczne, zamachy terrorystyczne, klęski żywiołowe itd.) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych. W przypadku odwołania imprezy Klient ma prawo do otrzymania całości wniesionych wcześniej wpłat lub jej części gdy impreza zostanie odwołana po jej rozpoczęciu.
- Organizator może podwyższyć cenę imprezy wyłącznie w razie wystąpienia niemożliwych do przewidzenia i znacznych wzrostów kosztów transportu (nagle zmiana ceny paliwa), wzrostu opłat urzędowych, podatków itp. Okoliczności te muszą być udokumentowane, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie krótszym niż 21 dni przed datą wyjazdu. Po otrzymaniu od Organizatora zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić go, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty opłat manipulacyjnych. Brak odpowiedzi w ciągu 3 dni uważa się za akceptację nowej ceny.
- Każdy z Uczestników imprezy ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora za wyrządzone szkody podczas podróży, w środku transportu, w miejscu zakwaterowania i miejscach odwiedzanych.
- Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez ponoszenia konsekwencji finansowych) z Klientem uporczywie naruszającym ustalony porządek imprezy, stwarzającym zagrożenie zdrowia lub życia sobie lub innym uczestnikom (m.in. narkotyki, niedozwolone substancje psychoaktywne, niekontrolowane spożywanie alkoholu) zagrażającym jej realizacji lub uniemożliwiającym innym uczestnikom normalne korzystanie ze świadczeń. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu do domu w takim przypadku ponosi Klient / w przypadku osób niepełnoletnich – rodzic lub opiekun prawny.
- Klient korzystający z imprezy zobowiązany jest do współpracy przy realizacji umowy, zwłaszcza do punktualnego stawiania się na miejscach umówionych zbiórek oraz bezwzględnego dostosowywania się do poleceń wychowawców, przewodników, instruktorów, pilota imprezy i innych osób uczestniczących w imprezie, którzy podejmują decyzje o bezpieczeństwie (trasie, formie, przebiegu) wszystkich uczestników imprezy. Niespełnienie tych warunków może spowodować odwołanie imprezy przez Organizatora oraz obarczenie Klienta kosztami jej realizacji.
- Podstawą częściowego lub całkowitego zwrotu kosztów jest reklamacja. Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być wniesione indywidualnie, nie później jednak niż 14 dni od daty zakończenia imprezy. Na prawidłowo zgłoszone reklamacje Organizator udzieli odpowiedzi w ciągu 14 dni od ich otrzymania.

- a)** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, jeżeli działań tych nie można było przewidzieć albo siłą wyższą.
- b)** Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, Organizator zobowiązany jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacji, gdy zaoferuje świadczenia zastępcze, o co najmniej równorzędnych: standardzie i wartości, zaś Uczestnik bezzasadnie nie przyjmie tego świadczenia.
- c)** Organizator nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn winy Klienta, chyba że odpowiednio wcześniej poinformuje on przedstawiciela Organizatora o rezygnacji z danego świadczenia, co pozwoli Organizatorowi działającemu przy zachowaniu należytej staranności, ograniczyć ponoszone przez niego w tym zakresie koszty rzeczywiste.
- d)** nie uznaje się zasadności reklamacji, jeśli wykonanie świadczeń było w danym miejscu i czasie ryzykowne z powodów narażających Klienta na niebezpieczeństwo, gdy decyzje tą podjął wychowawca, przewodnik, instruktor lub pilot.
- Niniejsze "Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej" obowiązują również osoby towarzyszące, reprezentowane przez Klienta.
  - W razie choroby uczestnika wymagającej wysokich kosztów leczenia (antybiotyki itp.) ich koszty pokrywa uczestnik lub w przypadku osób niepełnoletnich rodzice /opiekunowie dziecka
  - Rodzice / opiekunowie uczestnika niepełnoletniego wyrażają zgodę na poddanie dziecka zabiegowi operacyjnemu w sytuacji zagrożenia jego życia lub zdrowia, bez dodatkowej zgody (z późniejszym powiadomieniem).
  - Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy, w przypadku braku porozumienia między stronami, będą rozstrzygane przez sąd rejonowy w Krakowie.